

Załącznik nr 3 do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych

(dawniej zwanego: Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych)

Elektroniczne kanały dostępu

(dalej: zasady; dawniej: Zasady korzystania z bankowości elektronicznej)

1. Jak możesz korzystać z bankowości elektronicznej

Bank daje Ci dostęp do konta przez:

- **komputer (bankowość internetowa)**
- **telefon (aplikacje mobilne SGB Mobile i Nasz Bank)**
- **SMS-y z informacjami o Twoich transakcjach**

Szczegóły znajdziesz w instrukcjach dostępnych na stronie banku. Tam też przeczytasz, jakie są wymagania techniczne.

Możesz korzystać z bankowości elektronicznej, jeśli masz konto osobiste lub podstawowy rachunek płatniczy. Dostęp mogą też dostać:

- współwłaściciele konta,
- osoby upoważnione przez Ciebie (pełnomocnicy),
- osoby niepełnoletnie — ale tylko za zgodą opiekuna.

Możesz przez Internet złożyć wniosek o inne usługi, jeśli bank je udostępni.

2. Jak się logujesz

Dostęp do konta masz przez dane logowania: hasło, kod SMS i ewentualnie inne formy potwierdzania tożsamości.

Bank może pozwolić Ci korzystać z tych samych danych, jeśli masz dostęp do kilku kont jako właściciel lub pełnomocnik.

Dla bezpieczeństwa:

- Korzystaj tylko z zaufanych komputerów i telefonów.
- Używaj aktualnego programu antywirusowego.
- Nie loguj się przez publiczne Wi-Fi.
- Upewnij się, że strona banku zaczyna się od „https”.

Po zalogowaniu musisz mieć włączone pliki cookies w przeglądarce.

3. Twoje obowiązki

Musisz:

- Chronić swoje dane do logowania.
- Nie udostępniać ich nikomu.
- Nie trzymać haseł i kodów w jednym miejscu.

- Używać bankowości zgodnie z instrukcją i regulaminem.
- Bank też dba o bezpieczeństwo Twoich danych.

4. Co możesz robić przez bankowość elektroniczną

Możesz:

- Składać wnioski (np. 800+, Dobry Start),
- Przelewać pieniądze,
- Wymieniać waluty (jeśli masz dostęp do Kantoru SGB),
- Płacić przez Internet przy pomocy pay-by-net.

Pamiętaj: jeśli zlecasz przelew przez usługę zewnętrzną (np. przez sklep internetowy), nie możesz go cofnąć po zatwierdzeniu.

5. Jak potwierdzasz operacje

Zanim bank wykona Twoje polecenie, musisz je zatwierdzić kodem lub innym sposobem logowania.

Bank może poprosić Cię o dodatkowe potwierdzenie (tzw. silne uwierzytelnienie), np. jeśli:

- logujesz się po raz pierwszy,
- wykonujesz ryzykowną operację,
- minęło dużo czasu od ostatniego logowania.

Możesz dodać swoje urządzenie jako zaufane — wtedy nie będzie trzeba każdorazowo wpisywać kodu SMS.

6. Kiedy bank może zablokować Ci dostęp

Bank może tymczasowo zablokować dostęp do konta, jeśli:

- Trzy razy wpiszesz złe hasło,
- Zgłosisz zablokowanie konta,
- Bank zauważy coś podejrzanego,
- Trwa konserwacja systemu lub wystąpiła awaria.

Możesz odblokować dostęp w placówce lub przez telefon.

7. Co zrobić, gdy stracisz dane do logowania

Jeśli zgubisz telefon lub ktoś pozna Twoje hasło — natychmiast zgłoś to do banku. Zrobisz to przez telefon lub w placówce.

Zablokujemy Twoje dane i nadamy nowe.

8. Jakie są limity operacji

Domyślnie możesz wykonać:

- przelew do 1000 zł jednorazowo,
- maksymalnie 10 000 zł dziennie.

Jeśli chcesz inne limity — złóż wniosek. Bank może go zaakceptować lub nie.

9. Czego nie możesz robić

Nie wolno:

- Udostępniać swoich danych innym osobom,
- Korzystać z bankowości w sposób niezgodny z regulaminem,
- Wysyłać nielegalnych treści przez system bankowy.

10. Informacje dla usług zewnętrznych

Za Twoją zgodą bank może udostępnić dane innym firmom (np. aplikacjom, które zarządzają finansami).

Bank może też potwierdzić, czy masz środki na koncie, jeśli płacisz kartą.