

## **Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej**

### **Postanowienia ogólne i definicje**

#### **§ 1**

1. Niniejsze „Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej” **zwane dalej „zasadami”** określają warunki korzystania z usługi Kantor SGB, umożliwiającej klientom wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem bankowości elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile wskazuje zasady korzystania z usługi w ramach bankowości mobilnej<sup>1</sup>.
2. Zasady użytkowania Kantoru SGB są opisane w Instrukcji użytkowania Kantoru SGB, zwanej dalej „instrukcją”; instrukcja jest dostępna na stronie internetowej Banku.

### **Udostępnienie i korzystanie z Kantoru SGB**

#### **§ 2**

1. Warunkiem korzystania z Kantoru SGB jest:
  - 1) posiadanie rachunku ROR oraz co najmniej jednego rachunku oszczędnościowego w walucie wymienialnej, dla której Bank oferuje Kantor SGB;
  - 2) korzystanie z usług bankowości elektronicznej;
  - 3) udostępnienie rachunków, o których mowa w pkt 1 w bankowości elektronicznej;
  - 4) udostępnienie Kantoru SGB przez Bank użytkownikowi.
2. Kantor SGB jest dostępny dla użytkowników: posiadacza rachunku, a w przypadku rachunku wspólnego dla współposiadaczy oraz pełnomocnika stałego; usługa nie jest dostępna dla małoletnich poniżej 13 roku życia.
3. Udostępnienie Kantoru SGB następuje na podstawie wniosku złożonego w placówce Banku – poprzez złożenie podpisu na wniosku;
4. Bank może udostępnić Kantor SGB użytkownikom bez konieczności składania wniosku, o którym mowa w ust. 3; w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym Bank zamieści informację na stronach internetowych Banku.
5. Korzystanie z Kantoru SGB w ramach usług bankowości elektronicznej jest możliwe po zalogowaniu do systemu przez osoby, o których mowa w ust. 2.

### **Zasady działania Kantoru SGB**

#### **Transakcje realizowane w czasie rzeczywistym**

#### **§ 3**

1. Użytkownicy, którym udostępniono Kantor SGB mogą korzystać z usługi wymiany walut poprzez rachunki klienta wskazane w § 2 ust. 1 pkt 1 dostępne w Kantorze SGB, z zastrzeżeniem, iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem prowadzonym w złotych a rachunkiem w walucie wymienialnej.
2. Bank określa w instrukcji, za pośrednictwem strony internetowej Banku, call center oraz w placówkach Banku:
  - 1) dostępne w Kantorze SGB pary walut,
  - 2) dopuszczalne minimalne i maksymalne kwoty pojedynczych transakcji,

---

<sup>1</sup> Usługa dostępna w bankowości mobilnej po jej wdrożeniu przez Bank.

- 3) dopuszczalne maksymalne kwoty dziennych limitów transakcji na rachunkach,
- 4) dni i godziny zawierania transakcji oraz składania zleceń transakcji zawieranych w przyszłości; Kantor SGB jest dostępny w dni robocze w godzinach od 9.00 do 15.30; Bank może udostępnić usługę w inne dni oraz wydłużyć godziny oferowania usługi o czym poinformuje na stronach internetowych Banku.
3. Limity pojedynczej transakcji wymiany walut oraz limity wszystkich ww. transakcji w ciągu dnia w Kantorze SGB są niezależne od limitów ustalonych dla rachunków dla transakcji realizowanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
4. Dla transakcji kupna realizowanych w Kantorze SGB w bankowości internetowej i bankowości mobilnej obowiązują wartości standardowych limitów pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia, wskazane w § 11; Limity, o których mowa w zdaniu poprzednim, są limitami wspólnymi dla transakcji wymiany walut dokonywanych w bankowości internetowej jak i w bankowości mobilnej.

#### § 4

1. Warunkiem przeprowadzenia transakcji wymiany walut w Kantorze SGB jest posiadanie przez klienta:
  - 1) dwóch rachunków, których Klient jest posiadaczem, współposiadaczem, przy czym każdy z tych rachunków powinien być prowadzony w walucie właściwej dla transakcji zawieranej przez klienta;
  - 2) wymaganej ilości środków pieniężnych do rozliczenia transakcji na rachunku, który jest obciążany.
2. W przypadku, gdy rachunkiem służącym do rozliczenia transakcji jest rachunek wspólny - wówczas zawarcie transakcji z jego wykorzystaniem może nastąpić wyłącznie przez tego współposiadacza rachunku, który uruchomił usługę (każdy ze współposiadaczy musi wystąpić z wnioskiem o udostępnienie usługi) lub pełnomocnika stałego.

#### § 5

1. Klient zawierając transakcję wymiany walut w Kantorze SGB określa następujące warunki:
  - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
  - 2) kwotę transakcji;
  - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną), z zastrzeżeniem iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w złotych a rachunkiem w walucie wymienialnej;
  - 4) rachunki do rozliczenia transakcji.
2. Przed zawarciem transakcji w Kantorze SGB Klient ma możliwość zapoznania się na ekranie urządzenia z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję; dla klienta prezentowany jest na ekranie pozostały czas na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego dla tej transakcji.
3. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 2. poprzez wybranie na ekranie przycisku „Kup” lub „Sprzedaj”, a następnie zaakceptowanie powyższego przyciskiem „Potwierdź”, co jest jednoznaczne z autoryzacją transakcji.
4. Transakcja zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego użytkownika.
5. Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
6. Transakcja nie wymaga potwierdzenia indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi (np. SMS, Token mobilny SGB).

7. Rozliczenie transakcji następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji na rachunkach wskazanych przez Klienta.

### **Zlecenie transakcji wymiany walut w przyszłości**

#### **§ 6**

1. Użytkownik korzystający z Kantoru SGB może zlecić wykonanie transakcji kupna/sprzedaży w przyszłości.
2. Zlecenie realizacji transakcji wymiany walut w przyszłości może być założone w każdym czasie (oferta) i może być odwołane przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju danej transakcji wskazanej w ww. zleceniu.
3. Bank udostępnia informacje o:
  - 1) dniach i godzinach, w których może być złożone zlecenie transakcji z datą przyszłą,
  - 2) dniach rozpoczęcia i zakończenia transakcji,
  - 3) godzinach, w których można odwołać zlecenie transakcji,za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz w placówkach Banku.

#### **§ 7**

1. Składając zlecenie, o którym mowa w § 6 ust. 1 użytkownik:
  - 1) określa następujące parametry zlecenia:
    - a) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż waluty),
    - b) parę walutową,
    - c) kwotę transakcji,
    - d) datę rozpoczęcia zlecenia,
    - e) datę zakończenia zlecenia,
    - f) rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
  - 2) wskazuje kurs realizacji zlecanej transakcji,
  - 3) wskazuje czy zlecenie ma być realizowane jednorazowo czy cyklicznie<sup>2</sup>.
2. Zlecenie realizacji transakcji w danym dniu jest przyjmowane do wysokości pojedynczego i dziennego limitu transakcji dla rachunku obciążanego prowadzonego w danej walucie.
3. Rachunkami służącymi do rozliczenia transakcji w przyszłości mogą być wyłącznie rachunki, z których użytkownik korzysta jako posiadacz rachunku lub pełnomocnik stały.
4. Złożenie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości nie wymaga dokonania dodatkowej autoryzacji przez użytkownika, z zastrzeżeniem § 5 ust 4.
5. Użytkownik pozostaje związany zleceniem wykonania transakcji w przyszłości do momentu jej przyjęcia przez Bank na podstawie wskazanego kursu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lub upływu terminu jej ważności, chyba że zlecenie zostanie odwołane.
6. Realizacja zlecenia transakcji, o którym mowa w ust. 2 następuje w momencie osiągnięcia poziomu kursu wskazanego lub korzystniejszego dla klienta do realizacji rodzaju transakcji i pary walutowej przez użytkownika, pod warunkiem posiadania w tym momencie środków dostępnych na rachunku obciążanym, w kwocie zleconej transakcji przeliczonej po wskazanym przez użytkownika kursie.
7. Odwołanie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości, o której mowa w ust. 2 może nastąpić przez każdego użytkownika usługi przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji wskazanego w ww. zleceniu.

#### **§ 8**

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, w Kantorze SGB udostępnione są informacje o transakcjach:

---

<sup>2</sup> Po wdrożeniu funkcjonalności przez Bank.

- 1) zrealizowanych, w szczególności informacje:
  - a) umożliwiające klientowi zidentyfikowanie transakcji,
  - b) dotyczące rachunków służących do rozliczenia transakcji,
  - c) o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut,
  - d) o dacie transakcji;
- 2) otwartych zleceniach wykonania transakcji w przyszłości,
- 3) niewykonanych:
  - a) zleceniach wykonania transakcji w przyszłości niezrealizowanych z uwagi na upływ terminu zlecenia,
  - b) zleceniach odwołanych (anulowanych) przez użytkownika.
2. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w Kantorze SGB rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w serwisie internetowym.
3. Bank dostarcza informacje, o których mowa w ust. 1 – 2 posiadaczowi, okresowo, zgodnie z warunkami umów rachunków służących do rozliczenia transakcji.

## § 9

### Opłaty i prowizje

Za czynności związane ze świadczeniem usług określonych w umowie Bank pobiera opłaty i prowizje, zgodnie z obowiązującą w Banku taryfą.

## § 10

### Ograniczenia w korzystaniu z Kantoru SGB

Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do systemu i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w przypadkach opisanych w *załączniku nr 3* do regulaminu „Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu”.

### Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia

## § 11

1. Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej, na rachunku:

|                                                                                                                     | Limit pojedynczej operacji w PLN |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Minimalna dozwolona kwota operacji                                                                                  | 10,00                            |
| Maksymalna dozwolona kwota operacji w godz. 9:00-15:30                                                              | 50 000,00                        |
| Maksymalna kwota operacji w czasie rozszerzonym (15:30-09:00)                                                       | 10 000,00                        |
| Maksymalna suma wszystkich operacji w czasie rozszerzonym (15:30-09:00). Po przekroczeniu nastąpi wstrzymanie sesji | 50 000,00                        |
| Kwota operacji, powyżej której należy powiadomić pracownika banku                                                   | 50 000,00                        |

2. Posiadacz rachunku może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. O wysokości limitów ostatecznie decyduje Bank.