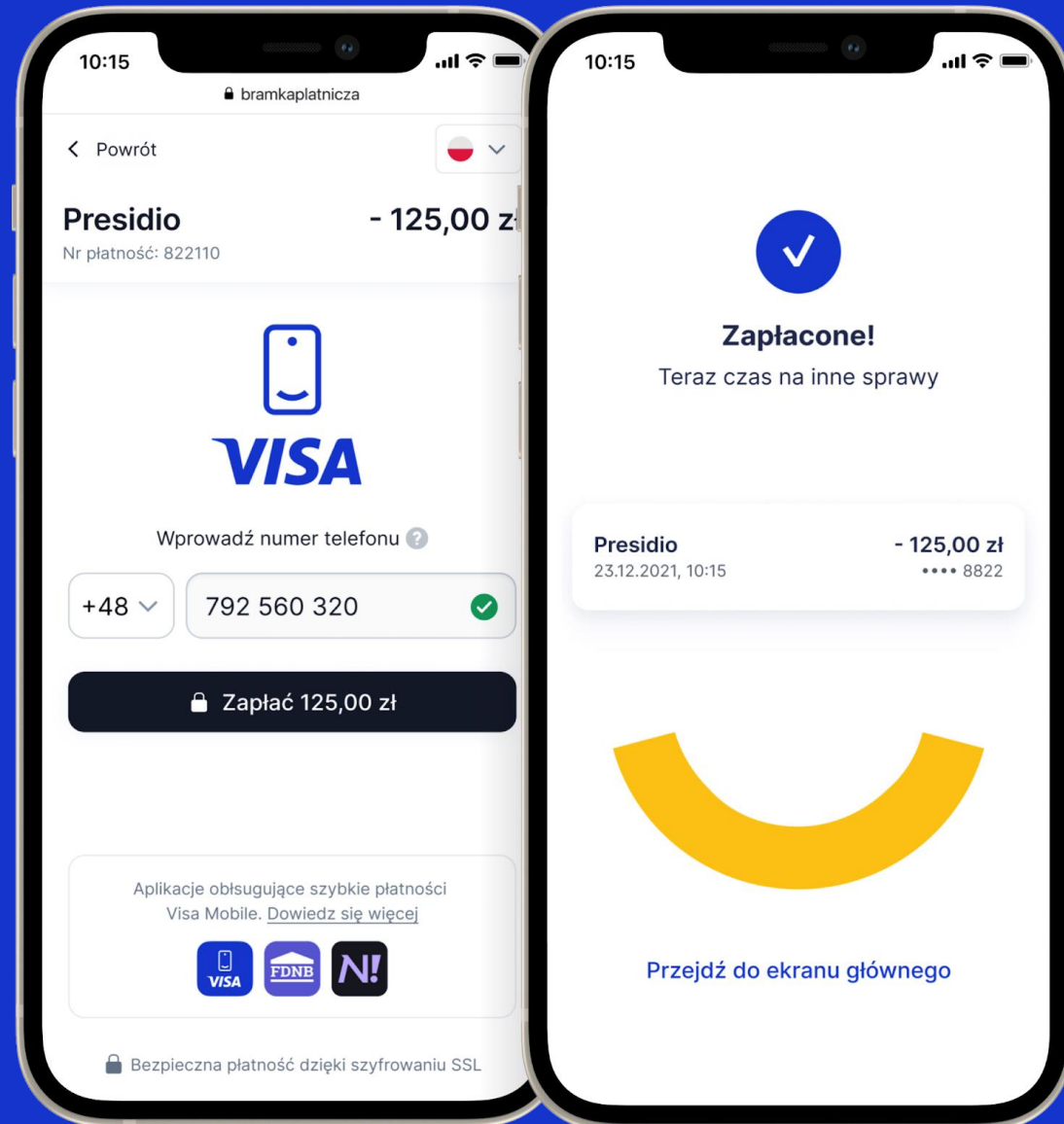




Visa Mobile

Przewodnik



Bezpieczna płatność dzięki szyfrowaniu SSL

Zastrzeżenie poufności

Niniejsza prezentacja udostępniona jest Państwu wyłącznie jako osobom działającym w charakterze klientów Visa Inc. i/lub uczestników systemu płatności Visa. Poprzez przyjęcie tej prezentacji uznają Państwo, że Informacje zawarte w niniejszym dokumencie ("Informacje") są poufne i podlegają zastrzeżeniom dotyczącym poufności, określonym w regulaminach operacyjnych Visa i/lub innych umowach zastrzegających poufność, które ograniczają wykorzystanie tych Informacji. Zgadzą się Państwo na przestrzeganie poufności w odniesieniu do Informacji i nie wykorzystywanie ich w celu innym niż takim, który wynikałby z działania w charakterze klienta Visa Inc. i/lub uczestnika systemu płatności Visa. Informacje mogą być rozpowszechniane w Państwa organizacji wyłącznie wśród osób, którym są one niezbędne dla umożliwienia Państwu uczestnictwa w systemie płatności Visa. Należy przyjąć do wiadomości, że w rozumieniu federalnego prawa USA dotyczącego papierów wartościowych Informacje te mogą stanowić „istotne informacje niedostępne publicznie” i że zakup lub sprzedaż papierów wartościowych Visa Inc. w chwili posiadania istotnych informacji niedostępnych publicznie może stanowić naruszenie obowiązujących przepisów federalnego prawa USA dotyczącego papierów wartościowych.

Visa Mobile

Przewodnik

1

Czym jest Visa Mobile

Wstęp

2

Co wyróżnia Visa Mobile

- Korzyści
- Kluczowe wartości

3

User Journey

- Onboarding
- Dodawanie kart
- Weryfikacja kart
- Płatność
- Dashboard i historia płatności
- Panel administracyjny

4

Q&A

Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

Czym jest Visa Mobile

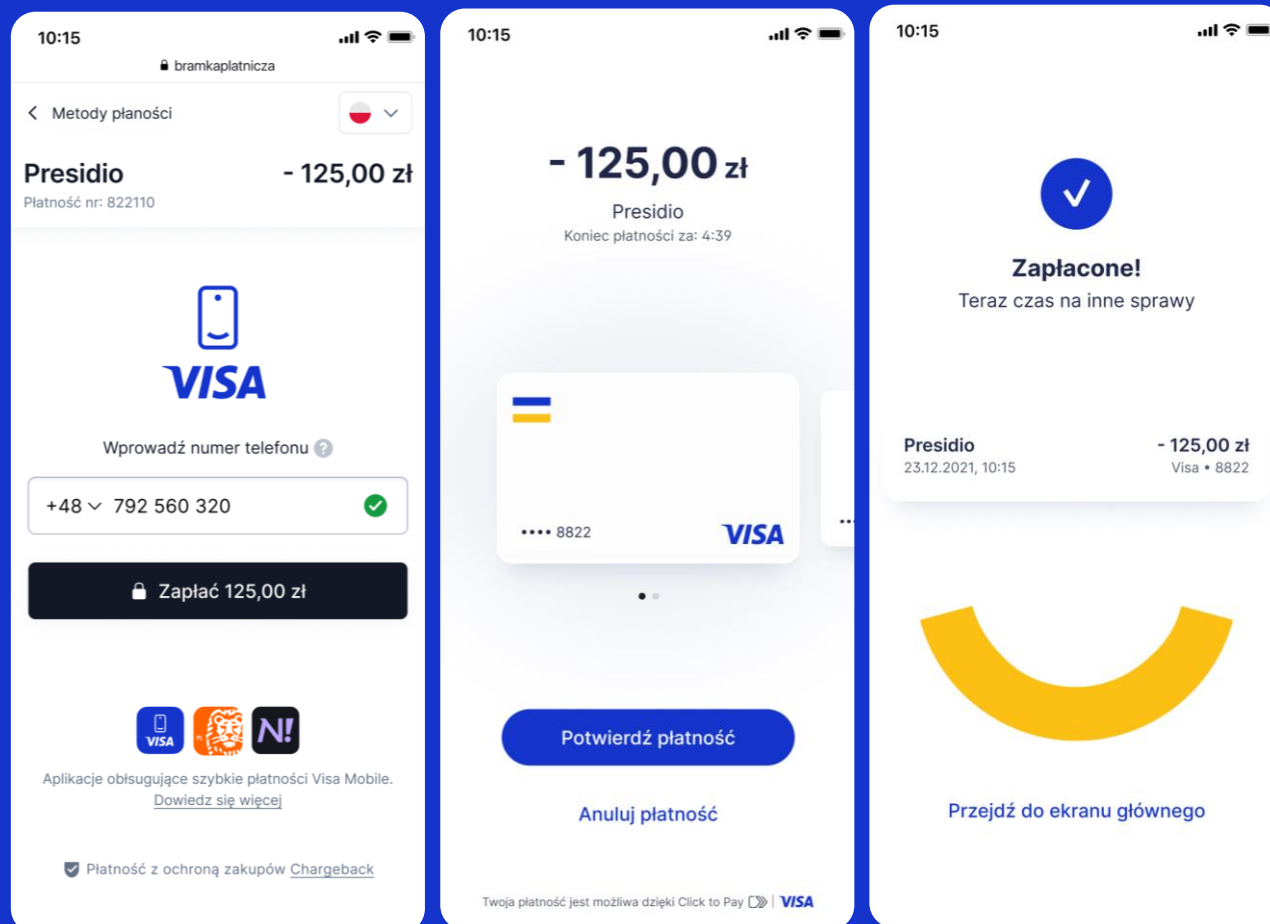
Visa Mobile to metoda płacenia, dzięki której transakcje online są łatwiejsze

Rozwiązanie stanowi nowy wymiar płatności w internecie. Technologia opracowana w Polsce, przez Studio Innowacji Visa w Warszawie pozwala jeszcze sprawniej niż dotychczas robić zakupy na stronach internetowych, w aplikacjach mobilnych czy platformach zakupowych. Jednocześnie jest to rozwiązanie w pełni bezpieczne, obsługiwane w ramach globalnej sieci Visa.



Wystarczy po prostu wpisać swój numer telefonu podczas płatności na stronie sklepu czy w aplikacji i zatwierdzić płatność na smartfonie

Rozwiązanie zostało zaprojektowane z myślą o wyeliminowaniu takich przeszkód, jak ręczne wprowadzanie danych z karty, obowiązek podania hasła oraz konieczność przeklikiwania się przez kolejne okienka, kopiowania czy wklejania tekstu.



Korzyści Visa Mobile

Co wyróżnia Visa Mobile

Wystarczy, że użytkownik poda swój numer telefonu podczas zakupów online, a następnie potwierdzi płatność na swoim urządzeniu mobilnym.

Szybko, wygodnie i bezpiecznie — świetne doświadczenie płatności online, bez konieczności podawania dodatkowych danych

- Dedykowana metoda płatności online kartami Visa, z użyciem nowej aplikacji Visa Mobile lub wbudowana w aplikację bankowości mobilnej i zwiększająca zaangażowanie użytkownika w aplikacji banku
- Użytkownik nie musi pamiętać danych karty, ani mieć jej przy sobie, aby zapłacić wygodnie za zakupy w e-commerce
- Płatność realizowana jest w kilku prostych i intuicyjnych krokach
- Płatności w aplikacji Visa Mobile odbywa się bez 3D-Secure, co sprawia, że proces jest bardzo płynny i szybki
- Użytkownik ma prawo do wykorzystania mechanizmu chargeback (reklamacji transakcji)
- Wykorzystanie globalnego standardu Click to Pay pozwala na realizację płatności także za granicą, w sklepach nie obsługujących jeszcze Visa Mobile



Co wyróżnia Visa Mobile

Kluczowe wartości



Szybko, prosto, nowocześnie

Proces płatności jest niezwykle prosty i składa się z zaledwie dwóch kroków.

Wystarczy, że użytkownik poda swój numer telefonu i zaakceptuje płatność w aplikacji Visa Mobile lub aplikacji banku, w której aktywował usługę Visa Mobile.

Nie musi przeklikiwać się między oknami i kopiować dodatkowych danych — to znacznie wygodniejsze.

* Visa Mobile Banking Experience – Raport 2021, oparty na badaniach z polskimi użytkownikami bankowości mobilnej; badania ilościowe: N=2666
badania jakościowe: N=66



Bezpieczeństwo

Dzięki tokenizacji płatność Visa Mobile jest standardową transakcją online bez obecności karty.

Sklep nie musi znać danych karty użytkownika, aby ten mógł z niej w łatwy sposób skorzystać do płatności online.



Przyjazny dla użytkownika

Podczas procesu płatności użytkownikowi towarzyszy emoji — bohater Visa Mobile, który zwraca się bezpośrednio do niego, żywo reaguje na niemal każdą jego aktywność w aplikacji.

Na podstawie przeprowadzonych badań* — 9/10 konsumentów zadeklarowało, że takie rozwiązanie wywołuje u nich bardzo pozytywne emocje.



Ochrona konsumenta

To ważne, aby klienci mieli poczucie bezpieczeństwa, gdy chodzi o ich finanse. Płatności Visa Mobile są zabezpieczone poprzez dodatkową ochronę wynikającą z procedury chargeback. W przypadku, gdyby coś poszło nie tak, konsument może odzyskać pieniądze.

* Z badań jakościowych, marzec 2021 r.
N=66, polscy konsumenci

User Journey

- Onboarding
- Dodawanie kart
- Weryfikacja kart
- Płatność
- Dashboard i historia płatności
- Panel administracyjny

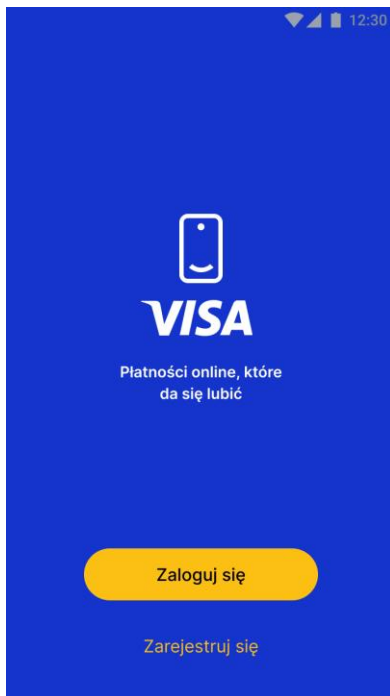
Onboarding

czyli rejestrowanie nowego użytkownika
w usłudze Visa Mobile



VISA

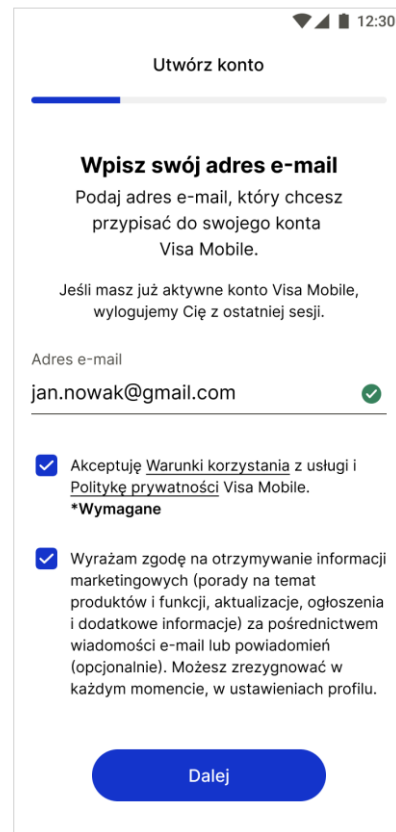
Onboarding 1/2



Ekran powitalny

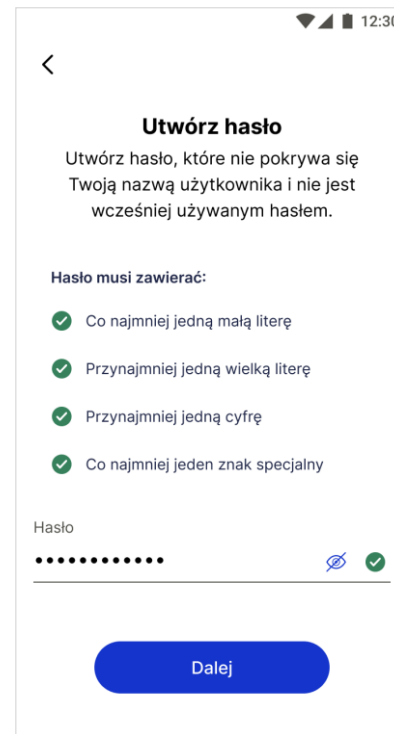
Użytkownik otwiera aplikację z ekranem powitalnym i wybiera opcję "Zarejestruj się"

Opcja "Zaloguj się" służy do logowania się do już zarejestrowanego konta Visa Mobile



Rejestracja adresu email

Użytkownik podaje swój adres email i akceptuje T&C oraz opcjonalnie wyraża zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych



Utworzenie hasła

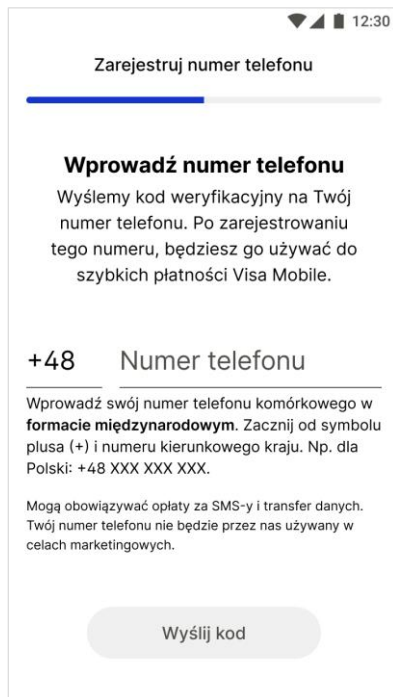
Użytkownik tworzy i potwierdza bezpieczne hasło



Weryfikacja adresu email

Użytkownik jest proszony o zweryfikowanie swojego adresu email poprzez wpisanie jednorazowego hasła / kodu weryfikacyjnego otrzymanego na podany adres email

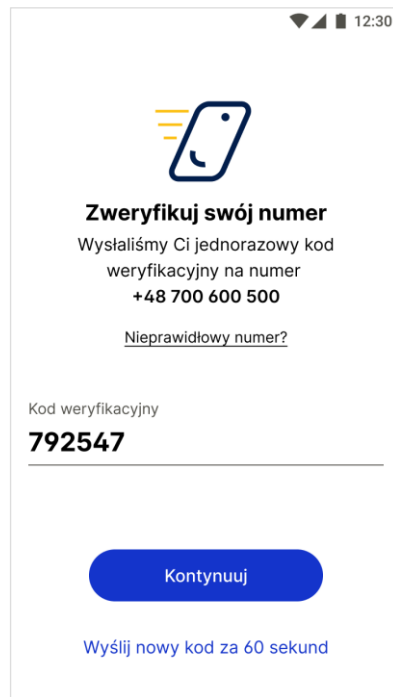
Onboarding 2/2



Rejestracja numeru telefonu

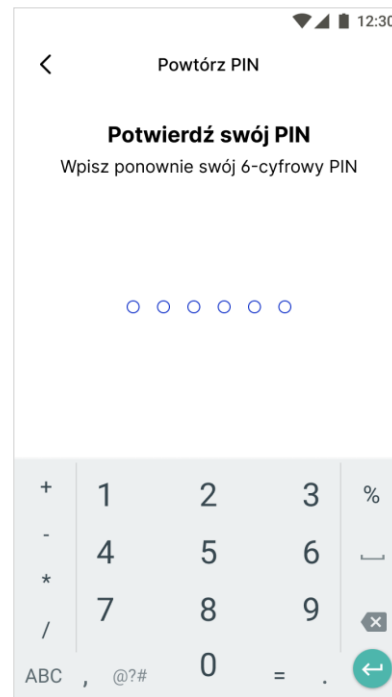
Użytkownik jest proszony o podanie swojego numeru telefonu

Ten sam numer podawany będzie później podczas dokonywania płatności na stronie merchanta po wyborze metody Visa Mobile



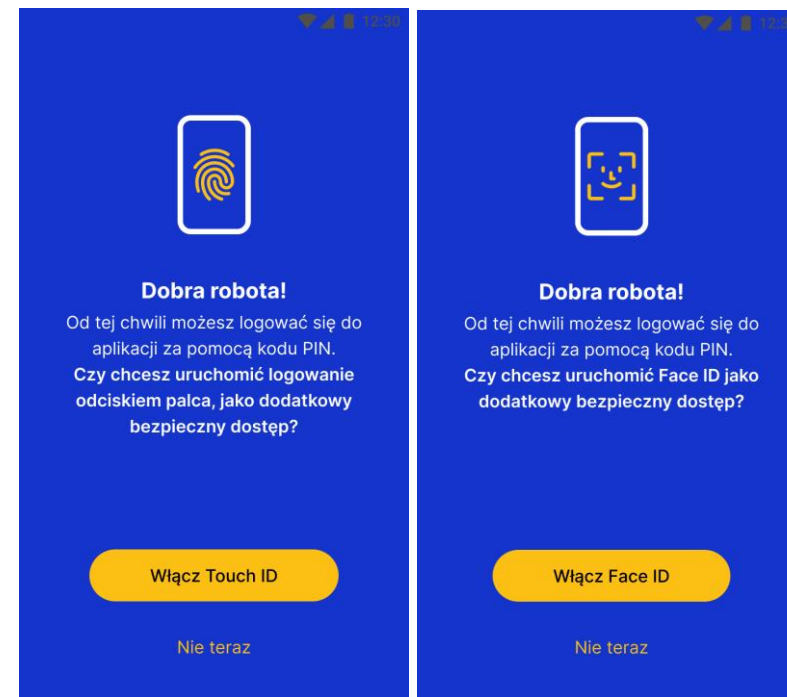
Weryfikacja numeru telefonu

Użytkownik weryfikuje swój numer telefonu poprzez wpisanie jednorazowego hasła / kodu weryfikacyjnego otrzymanego na podany numer telefonu



Ustawienie i potwierdzenie PIN

Użytkownik jest proszony o ustanowienie unikalnego PIN do konta Visa Mobile



Ustawienie biometrii

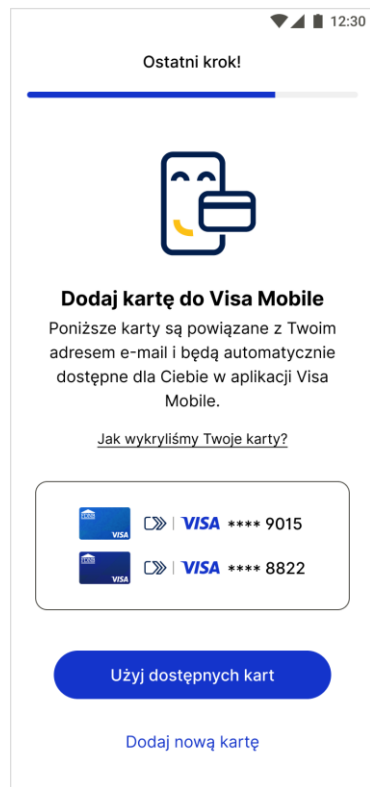
Opcjonalnie do ustawionego PIN, użytkownik ma również możliwość uruchomienia metody Touch IT lub Face ID

Dodawanie kart



VISA

Dodawanie kart



Dodanie karty przez detekcję – karta powiązana

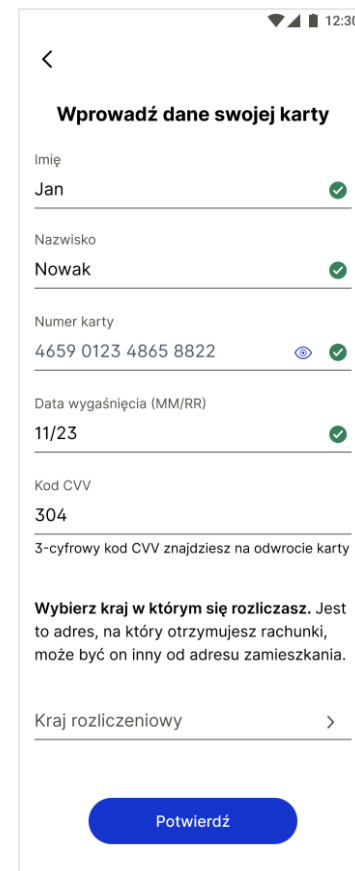
Jeżeli użytkownik rejestrując konto Visa Mobile poda adres email, na który było uprzednio założone konto w usłudze Click to Pay, powiązane z nim karty są wyświetlane i użytkownik ma wybór dodania ich do swojego konta Visa Mobile



Dodawanie nowej karty

W przypadku dodawania nowej karty, użytkownik ma do wyboru trzy opcje:

- dodania karty automatycznie poprzez funkcjonalność NFC (zbliżeniowo)
- dodania karty ręcznie poprzez wpisanie jej danych
- dodania karty automatycznie poprzez zeskanowanie



Potwierdzenie danych karty

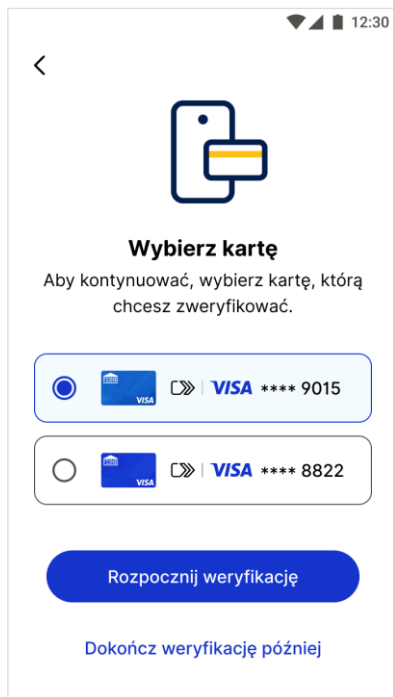
Po wprowadzeniu i uzupełnieniu danych karty, użytkownik zatwierdza je wybierając "Potwierdź", a następnie kierowany jest do etapu jej weryfikacji

Weryfikacja kart



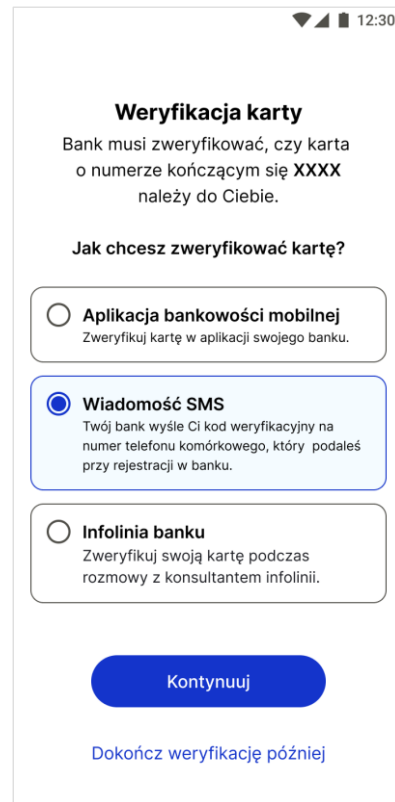
VISA

Weryfikacja kart



Weryfikacja karty – karta powiązana

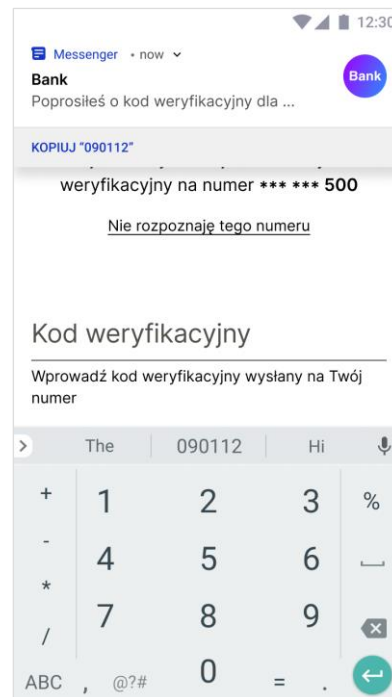
Karty powiązane z adresem email użytkownika (kontem Click to Pay) muszą zostać zweryfikowane przed rozpoczęciem użytkowania ich w aplikacji Visa Mobile



Weryfikacja karty

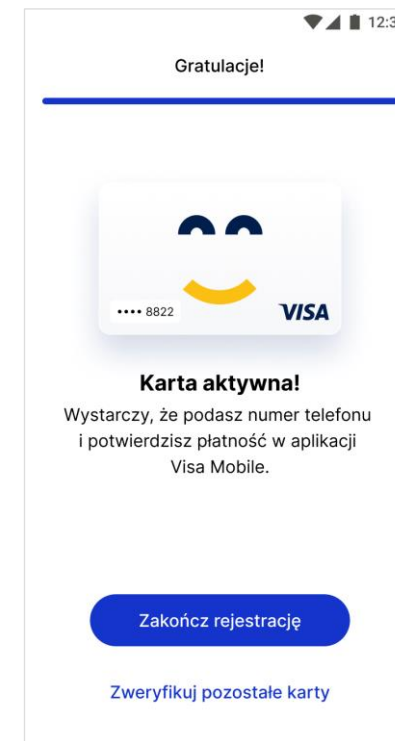
Proces weryfikacji dotyczy zarówno kart powiązanych jak i nowych kart, które zostały dodane do konta użytkownika Visa Mobile

Weryfikacja odbywa się poprzez SMS lub bankowość mobilną



Bezpieczna weryfikacja

Użytkownik otrzymuje i wprowadza kod weryfikacyjny aby zakończyć weryfikację karty



Rejestracja karty zakończona sukcesem

Ekran potwierdzający pozytywne zakończenie procesu rejestracji i weryfikacji karty

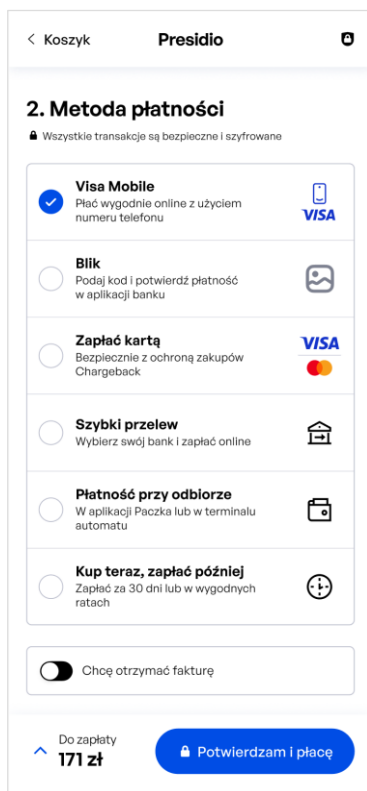
W przypadku braku możliwości pozytywnego zakończenia weryfikacji karty, konieczny może być kontakt z bankiem w celu zdiagnozowania i rozwiązania problemu

Płatność



VISA

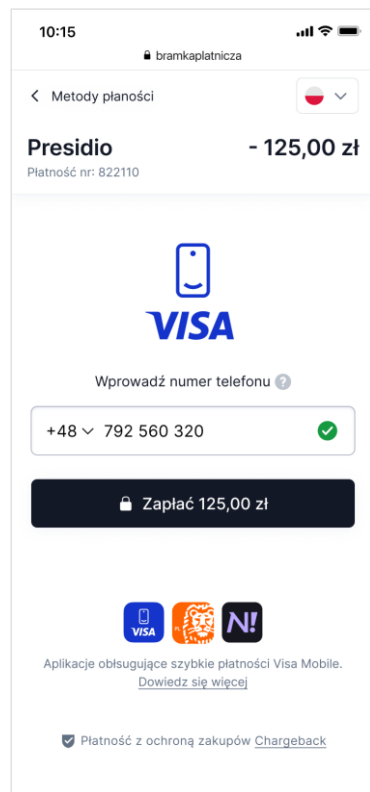
Płatność 1/2



Checkout

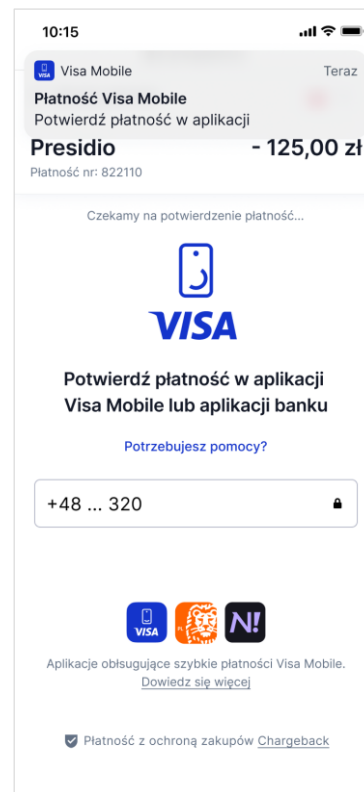
W procesie dokonywania zakupu online na stronie merchanta, aby dokonać płatności użytkownik kierowany jest do bramki płatniczej

Użytkownik wybiera Visa Mobile z listy dostępnych metod płatności



Wprowadzenie numeru telefonu

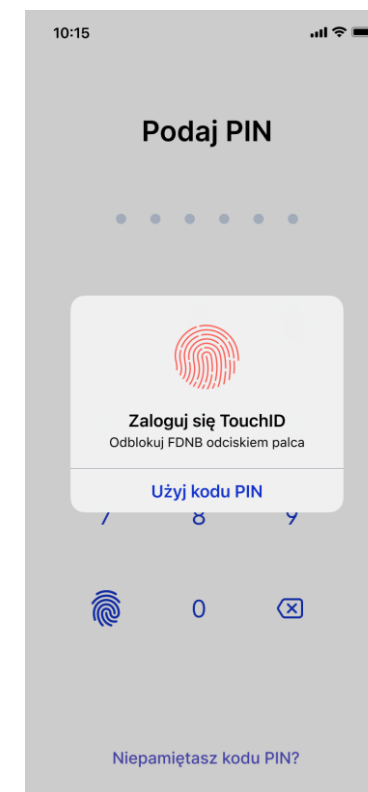
Użytkownik wpisuje swój numer telefonu (ten sam, który podawał podczas rejestracji konta Visa Mobile) i kierowany jest do aplikacji Visa Mobile, aby potwierdzić płatność



Prośba o potwierdzenie płatności w aplikacji

Użytkownik otrzymuje powiadomienie o oczekującej płatności

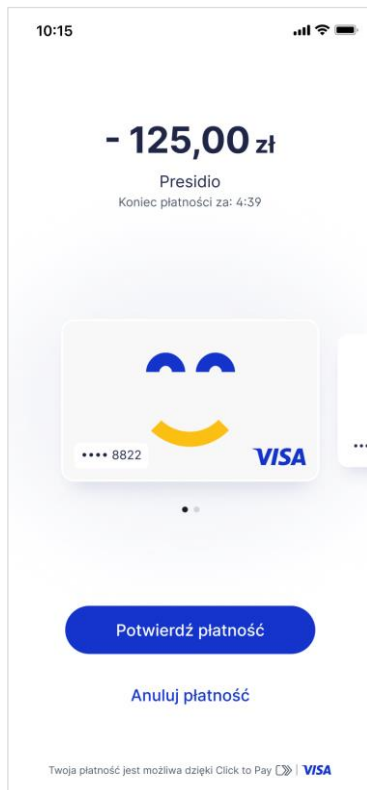
W przypadku braku otrzymania powiadomienia użytkownik otwiera aplikację Visa Mobile



Logowanie do aplikacji Visa Mobile

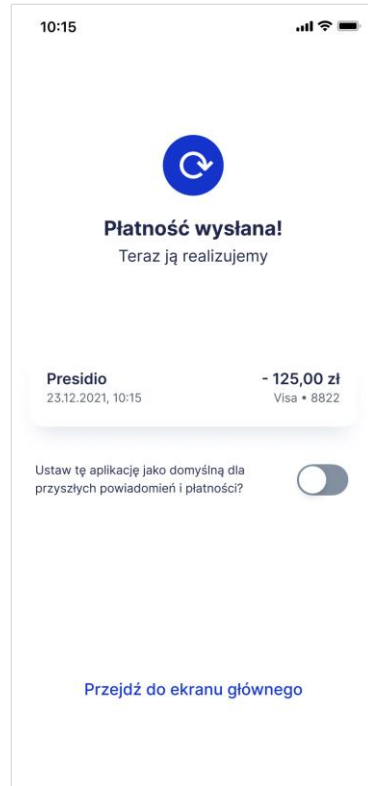
Użytkownik otwiera aplikację Visa Mobile i loguje się do niej jedną z wybranych metod (PIN, Touch ID, Face ID)

Płatność 2/2



Potwierdzenie płatności

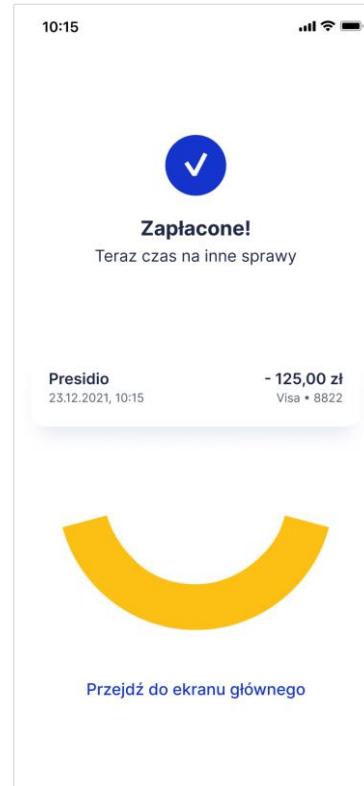
Użytkownikowi widzi szczegóły transakcji oraz prośbę o potwierdzenie płatności – może wybrać kartę którą chce zapłacić (jeśli ma więcej zarejestrowanych kart)



Procesowanie płatności

Po wybraniu opcji “Potwierdź płatność” użytkownik czeka na jej autoryzację przez bank i przeprosowanie

Podczas gdy płatność jest procesowana wyświetlane są szczegóły transakcji



Zakończenie płatności

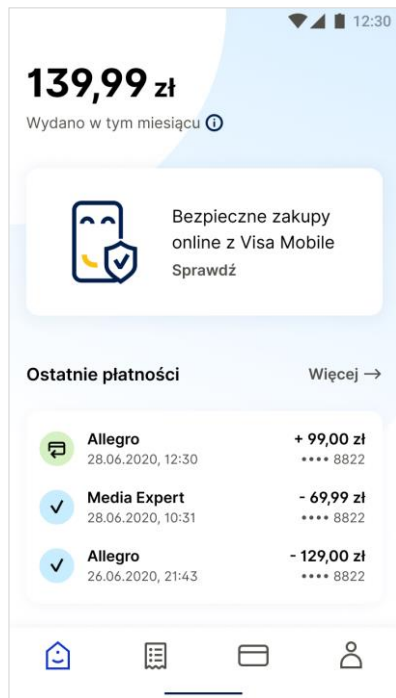
Potwierdzenie, że płatność przebiegła i zakończyła się pomyślnie

Dashboard i historia płatności



VISA

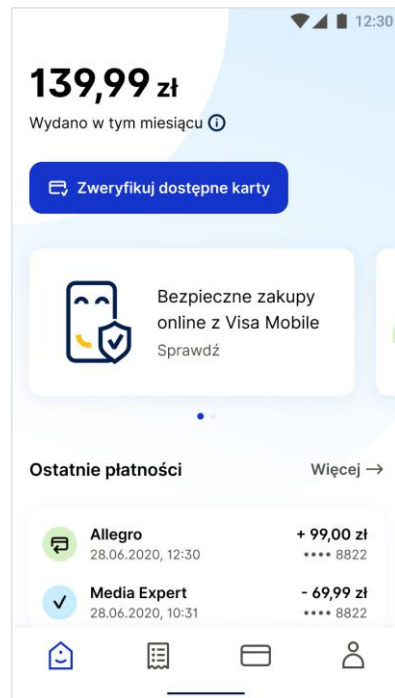
Dashboard



Dashboard – aktywne

Standardowy dashboard gdy użytkownik ma dodaną i zweryfikowaną kartę

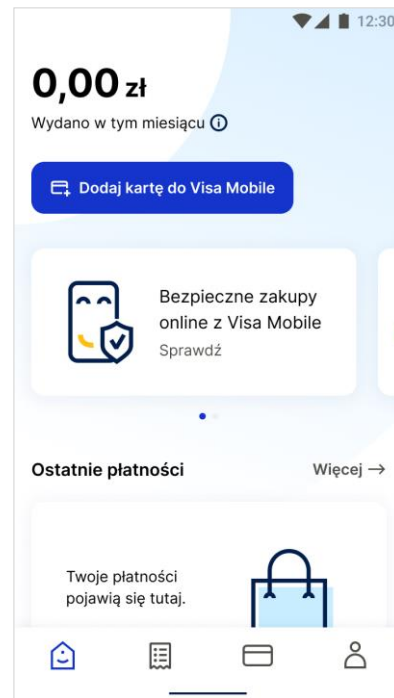
Wyświetlana jest lista ostatnich płatności



Dashboard – weryfikacja kart

Dashboard zachęcający do zweryfikowania dostępnych kart, aby użytkownik mógł z nich skorzystać podczas płatności

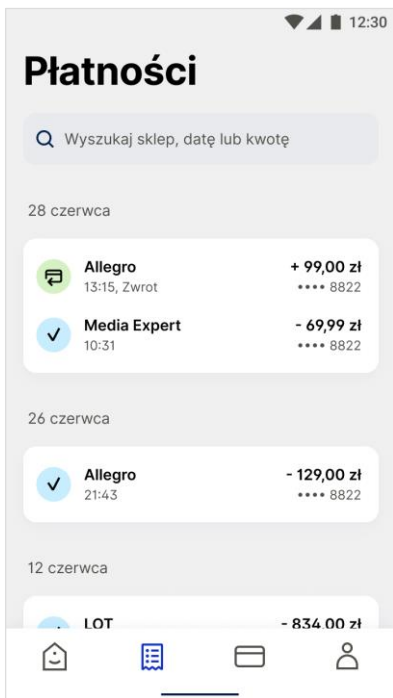
Poniżej wyświetlane są również ostatnie płatności



Dashboard – brak kart

Dashboard zachęcający użytkownika do dodania karty do Visa Mobile – jeśli pominął ten krok w trakcie rejestracji

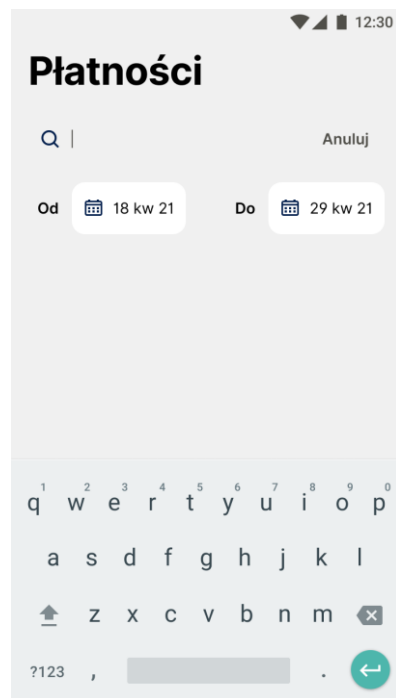
Historia płatności



Historia płatności

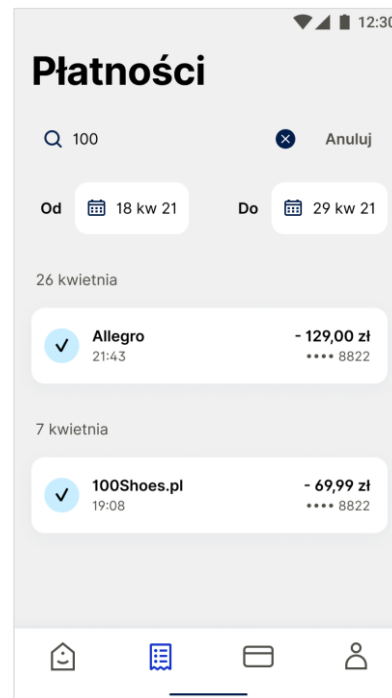
Użytkownik ma dostęp do listy płatności

Każda z pozycji na liście zawiera szczegóły transakcji oraz jej status



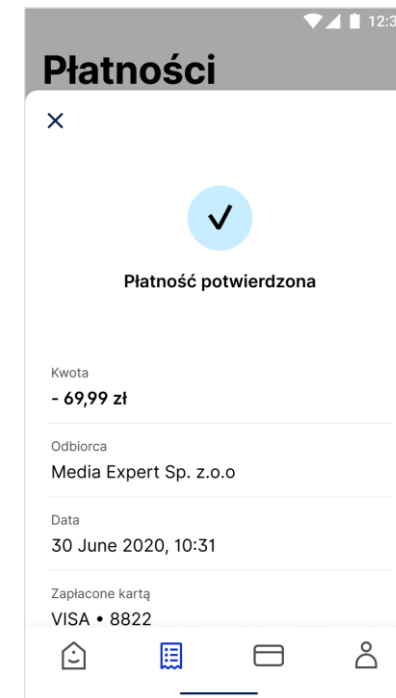
Search – brak wyników

Ekran umożliwia znalezienie płatności poprzez wpisanie hasła do wyszukania oraz podanie zakresu dat



Search – wyniki

Wpisane hasło oraz znalezione wyniki



Szczegóły transakcji

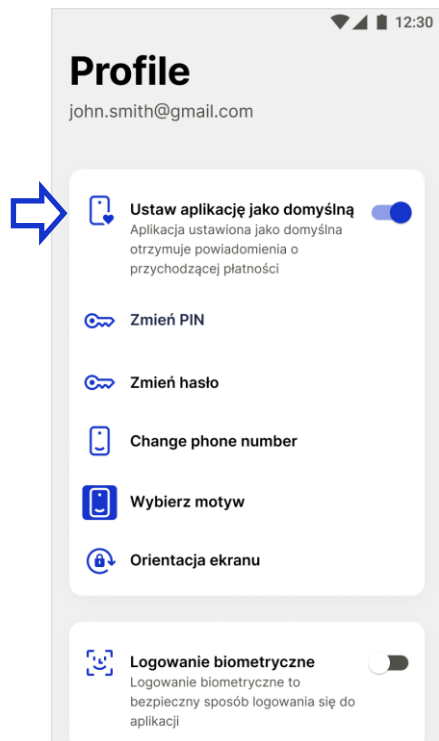
Po wybraniu wyniku wyszukiwania, użytkownik może sprawdzić szczegóły transakcji

Panel administracyjny



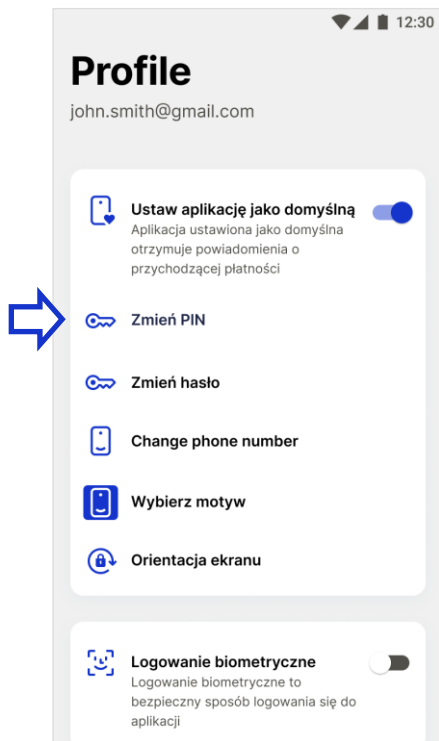
VISA

Panel administracyjny 1/2



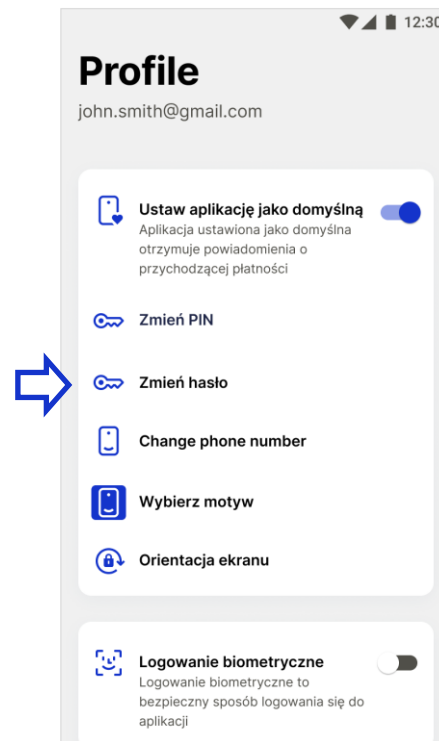
Aplikacja domyślna

Ustawienie aplikacji domyślnej dotyczy użytkowników posiadających karty wydane przez banki które wdrożyły Visa Mobile również w swojej aplikacji bankowej. Użytkownik ma wtedy możliwość wybrać która aplikacja – bankowa czy Visa Mobile ma służyć jako domyślna do potwierdzania płatności



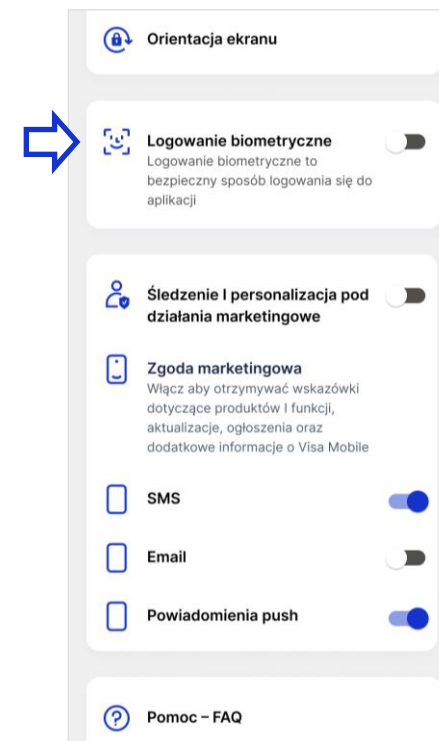
Zmień PIN

Użytkownik ma opcję zmiany PIN ustawianego podczas rejestracji konta użytkownika



Zmień hasło

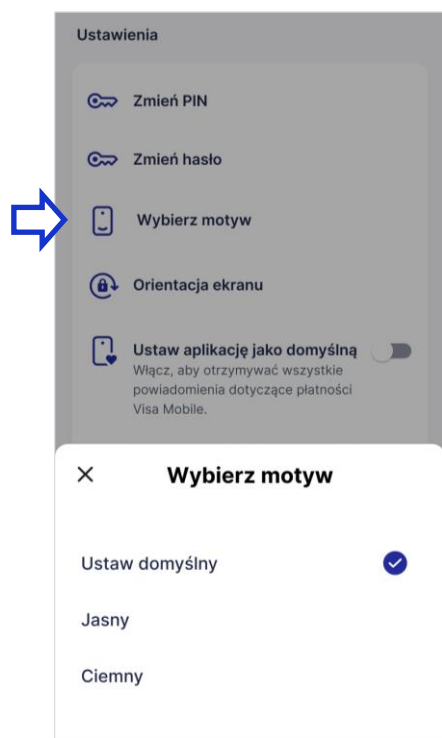
Użytkownik ma opcję zmiany hasła ustanowionego na samym początku podczas rejestracji konta użytkownika



Logowanie biometryczne

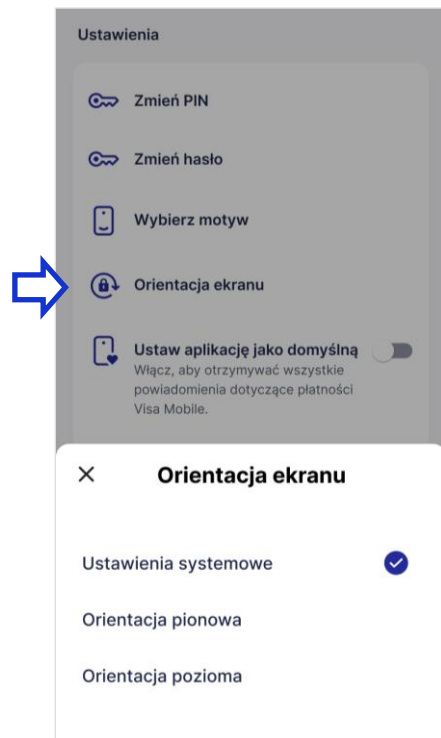
Użytkownik może włączyć lub wyłączyć opcję logowania za pomocą biometrii czyli Touch ID i Face ID

Panel administracyjny 2/2



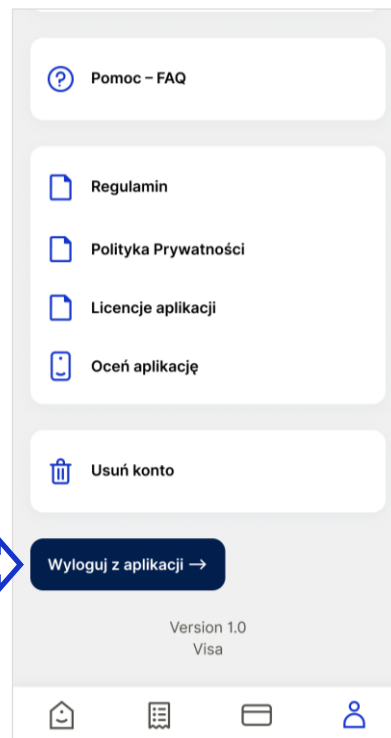
Wybór motywu

Ustawienie ciemnego lub jasnego motywu aplikacji



Wybór orientacji ekranu

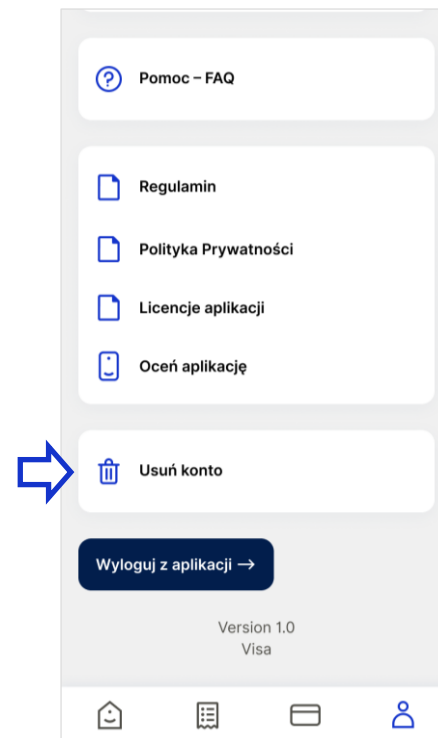
Ustawienie ekranu horyzontalnie lub wertykalnie



Wylogowanie z aplikacji

Ta opcja umożliwi wylogowanie użytkownika z aplikacji Visa Mobile na danym urządzeniu. Nie usuwa ona konta użytkownika Visa Mobile lub samej aplikacji z urządzenia

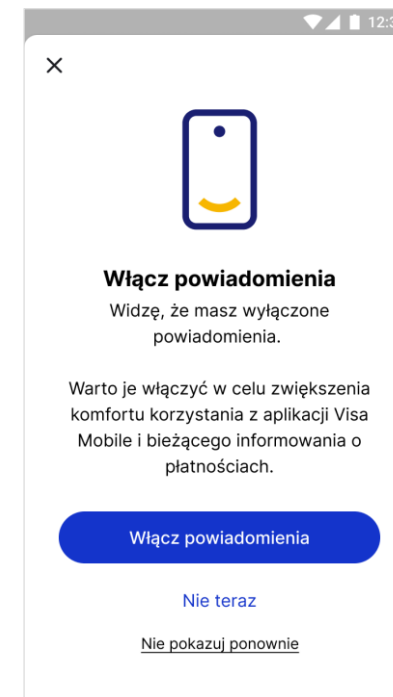
Czynność wylogowania jest odwracalna – to oznacza, że użytkownik może ponownie zalogować się do aplikacji na to samo konto użytkownika



Usunięcie konta

Ta opcja umożliwi całkowite usunięcie konta użytkownika Visa Mobile. Oznacza to, że po usunięciu konta, zarówno adres email jak i numer telefonu podane przy rejestracji nie będą już powiązane z Visa Mobile.

Czynność ta jest **nieodwracalna** – użytkownik nie może ponownie zalogować się do aplikacji na to samo konto użytkownika



Ustawienia powiadomień

Użytkownik może włączyć lub wyłączyć powiadomienia

Q&A

Najczęściej zadawane pytania
i odpowiedzi

Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest i jak działa Visa Mobile?
2. Co jest potrzebne, by zacząć płacić Visa Mobile?
3. Czy Visa Mobile będzie można płacić na dużych platformach marketplace, takich jak Allegro? Czy ta metoda będzie dostępna również w bramkach płatniczych i małych sklepach?
4. Na jakich urządzeniach działa Visa Mobile? (smartfony/smartwatche/tablety)?
5. Czy z Visa Mobile można korzystać na kilku urządzeniach?
6. Czy ktoś może skorzystać z Visa Mobile, znając jedynie numer telefonu przypisany do konta?
7. Kto jest administratorem danych użytkowników w Visa Mobile — banki czy Visa? W jaki sposób są one przechowywane i chronione?
8. W jaki sposób zabezpieczone są płatności Visa Mobile?
9. Ile kart płatniczych można dodać do Visa Mobile? Czy można dodać więcej niż jedną kartę płatniczą do Visa Mobile?
10. Czy do Visa Mobile można dodać kartę innego operatora, np. Mastercard?
11. Czy przeprowadzanie transakcji poprzez Visa Mobile jest bezpłatne?
12. Czym Visa Mobile różni się od e-portfela lub Apple Pay i Google Pay?
13. Czy są jakieś limity płatności przy pomocy Visa Mobile?
14. Czy z Visa Mobile można płacić zbliżeniowo w sklepach stacjonarnych?
15. Czy można płacić przy pomocy Visa Mobile w zagranicznych sklepach internetowych lub podczas wyjazdu za granicę?
16. Czy istnieje zagrożenie, że transakcje Visa Mobile będą w podobny sposób wykorzystywane do prób wyłudzeń środków, jak w przypadku „oszustw na blika”? Np. poprzez podanie numeru telefonu użytkownika Visa Mobile w sklepie internetowym, wywołanie powiadomienia push na telefonie tej osoby i skłonienie jej do zatwierdzenia transakcji?
17. Co w sytuacji, gdy konsument korzysta z Visa Mobile w aplikacji banku i aplikacji własnej Visa na tym samym telefonie

1. Co to jest i jak działa Visa Mobile?

Visa Mobile to metoda płatności, dzięki której transakcje online będą łatwiejsze. Rozwiązanie stanowi nowy wymiar płatności w internecie. Technologia opracowana w Polsce, przez Studio Innowacji Visa w Warszawie pozwala jeszcze sprawniej niż dotychczas robić zakupy na stronach internetowych, w aplikacjach mobilnych czy platformach zakupowych. Jednocześnie jest to rozwiązanie w pełni bezpieczne, obsługiwane w ramach globalnej sieci Visa.

Rozwiązanie zostało zaprojektowane z myślą o wyeliminowaniu takich przeszkód, jak ręczne wprowadzanie danych z karty, obowiązek podania hasła oraz konieczność przeklikiwania się przez kolejne okienka, kopiowania czy wklejania tekstu. Wystarczy po prostu wpisać swój numer telefonu podczas płatności na stronie sklepu czy w aplikacji i zatwierdzić płatność na smartfonie.

By zapłacić z wykorzystaniem tego rozwiązania, wybieramy ikonę Visa Mobile podczas płatności i podajemy swój numer telefonu, a następnie potwierdzamy płatność w aplikacji bankowej lub aplikacji Visa Mobile.

2. Co jest potrzebne, by zacząć płacić Visa Mobile?

Aby zacząć użytkowanie, należy korzystać z karty Visa wydanej przez bank, który udostępnił usługę swoim klientom.

Wystarczy dodać swoją kartę Visa do portfela Visa Mobile w aplikacji mobilnej lub aplikacji banku, który wdrożył to rozwiązanie. W obu przypadkach dodanie karty przebiega bardzo szybko i intuicyjnie.

W pierwszym przypadku należy pobrać aplikację Visa Mobile na swój telefon. Następnie zarejestrować się, podając numer karty, adres e-mail i numer telefonu oraz ustawić zabezpieczenie aplikacji (PIN lub biometria).

W drugim przypadku należy podać lub zatwierdzić obecne już w aplikacji bankowej adres e-mail i numer telefonu, a następnie wpisać kod wysłany na wskazany adres e-mail oraz zatwierdzić dodanie karty poprzez wpisanie hasła do aplikacji bankowej

3. Czy Visa Mobile będzie można płacić na dużych platformach marketplace, takich jak Allegro? Czy ta metoda będzie dostępna również w bramkach płatniczych i małych sklepach?

Pierwszym dostawcą usług płatniczych obsługującym Visa Mobile jest serwis Przelewy24. Dzięki tej współpracy obecnie z Visa Mobile można zapłacić w tysiącach sklepów internetowych w Polsce.

Pracujemy nad tym, aby usługa była powszechnie dostępna

4. Na jakich urządzeniach działa Visa Mobile? (smartfony/smartwatche/tablety)?

Usługa Visa Mobile działa na wszystkich urządzeniach, na których można zainstalować aplikację Visa Mobile lub aplikację banku, który udostępnił rozwiązanie w swojej aplikacji bankowej.

5. Czy z Visa Mobile można korzystać na kilku urządzeniach?

Z Visa Mobile w aplikacji Visa można obecnie korzystać tylko na jednym urządzeniu. W przypadku połączenia Visa Mobile z innym urządzeniem, użytkownik zostanie wylogowany z sesji na aktualnie używanym urządzeniu.

6. Czy ktoś może skorzystać z Visa Mobile, znając jedynie numer telefonu przypisany do konta?

Nie jest to możliwe. Za każdym razem użytkownik potwierdza płatność na swoim urządzeniu mobilnym, zabezpieczonym hasłem, kodem PIN lub technologią biometryczną (jeśli jest dostępna w urządzeniu), dlatego będzie on jedyną osobą posiadającą dostęp.

7. Kto jest administratorem danych użytkowników w Visa Mobile – banki czy Visa? W jaki sposób są one przechowywane i chronione?

Zaangażowanie na rzecz ochrony prywatności i bezpieczeństwa jest niezbędne, aby zdobyć zaufanie konsumentów. Nasze zasady w tym zakresie są proste — wykorzystujemy powierzone nam dane, tak aby poprawić doświadczenia konsumentów oraz rozwijać działalność firm i pozytywnie wpływać na rozwój gospodarczy.

Wiemy, że konsumenci oczekują wygody użytkowania, bezpieczeństwa oraz zachowania prywatności w ramach doświadczeń związanych z płatnościami. Aby spełnić te oczekiwania, składamy następujące obietnice w odniesieniu do ochrony prywatności:

Visa nie sprzedaje danych osobowych. W naszej Informacji o globalnej polityce prywatności opisaliśmy, w jaki sposób udostępniamy informacje, jak na przykład podczas przetwarzania płatności, świadczenia usług na rzecz wydawcy karty, zapobiegania oszustwom lub za zgodą konsumenta.

Korzystamy z danych osobowych wyłącznie w zdefiniowanych i uzasadnionych celach. Nie tylko obsługujemy jedną z największych na świecie sieci płatności elektronicznych, ale także świadczymy usługi uwierzytelniania, zarządzania oszustwami, programami lojalnościowymi, konsultingowe i przetwarzania danych. Tworzymy ponadto produkty na bazie danych, które dostarczają naszym klientom informacji na temat wyników prowadzonej przez nich działalności biznesowej. Te produkty zawierają dane, które zostały pozbawione elementów umożliwiających identyfikację, aby chronić prywatność konsumentów.

Stosujemy najwyższe standardy prawne wszędzie, gdzie prowadzimy działalność. Podlegamy niemal każdej ustawie w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa oraz rozumiemy, że musimy zachować z nimi wszystkimi zgodność.

Nasze zaangażowanie na rzecz ochrony prywatności jest podparte ścisłymi kontrolami. Nasz globalny program ochrony prywatności powstał w oparciu o szczegółowe ramy kontrolne, które umożliwiają przeprowadzanie testów i niezależnych audytów. Wszyscy pracownicy Visa przechodzą szkolenia w zakresie prywatności i bezpieczeństwa. Ponadto inwestujemy znaczne środki w cyberbezpieczeństwo, aby chronić dane osobowe w naszych systemach i zapobiegać atakom na nasze sieci.

8. W jaki sposób zabezpieczone są płatności Visa Mobile?

Wszystkie płatności dokonane z wykorzystaniem Visa Mobile są chronione tak, jak każda inna transakcja kartą. Zabezpieczenia te mają wiele warstw – to efekt współpracy Visa z bankami i instytucjami ekosystemu płatniczego:

Ochrona zaczyna się zanim jeszcze następuje płatność. Visa zabezpiecza dane kart przy pomocy specjalnego chipu lub cyfrowego „tokena” – te narzędzia zapewniają odczytanie danych wyłącznie przez upoważnione podmioty.

Gdy rozpoczyna się płatność, dzięki technologicznemu wsparciu, które Visa zapewnia bankom, mogą one ocenić czy faktycznie karty, którymi dokonywana jest transakcja są wykorzystywane przez uprawnioną osobę. Odbywa się to zarówno „w tle”, bez potrzeby dodatkowych działań ze strony właściciela karty, jak i poprzez prośby o potwierdzenie hasłem, unikatowym kodem czy odcisk palca.

Kolejna warstwa to sposób zabezpieczenia danych przesyłanych przez sieć Visa. Wykorzystywane są w tym celu najnowocześniejsze cyberzabezpieczenia.

Najbardziej zaawansowanym z rozwiązań, którymi dysponuje Visa i które pomagają walczyć z oszustwami, jest sztuczna inteligencja – zaawansowane algorytmy uczenia maszynowego. W roku rozliczeniowym 2021 pomogły nam one ochronić około 26 miliardów dolarów przed przestępcami. W tym okresie skontrolowano o 30% więcej transakcji niż w roku poprzednim.

Wybór ikony Visa Mobile zapewnia dodatkowe poczucie bezpieczeństwa po wykonaniu płatności, dzięki tzw. chargeback. Oznacza to, że jeśli pojawią się problemy z zakupionym towarem (nie otrzymasz towaru, będzie inny niż ten zamówiony, wadliwy, uszkodzony, reklamacja okaże się problematyczna), kupujący może liczyć na pomoc, uruchamiając tę procedurę poprzez kontakt z bankiem.

9. Ile kart płatniczych można dodać do Visa Mobile? Czy można dodać więcej niż jedną kartę płatniczą do Visa Mobile?

Tak, do portfela Visa Mobile można dodawać więcej niż jedną kartę Visa, zarówno w aplikacji bankowej, jak i w osobnej aplikacji Visa Mobile.

10. Czy do Visa Mobile można dodać kartę innego operatora, np. Mastercard?

Nie jest to możliwe, usługa Visa Mobile jest kompatybilna jedynie z kartami płatniczymi Visa.

11. Czy przeprowadzanie transakcji poprzez Visa Mobile jest bezpłatne?

Tak, podczas korzystania z Visa Mobile nie są pobierane żadne dodatkowe opłaty.

12. Czym Visa Mobile różni się od e-portfela lub Apple Pay i Google Pay?

Visa Mobile jest rozwiązaniem przeznaczonym wyłącznie do płatności w internecie. Mobilnie można zapłacić w sklepach stacjonarnych lub punktach usługowych z wykorzystaniem innych portfeli cyfrowych.

Visa Mobile stanowi nowy wymiar płatności online, pozwalając jeszcze sprawniej niż dotychczas robić zakupy na stronach internetowych, w aplikacjach mobilnych czy platformach zakupowych. By zapłacić z wykorzystaniem tego rozwiązania, wystarczy wybierać ikonę Visa Mobile podczas płacenia i podać swój numer telefonu, a następnie potwierdzić płatność w aplikacji bankowej lub w aplikacji Visa Mobile. Można stwierdzić, że jest to płatność numerem telefonu, mimo że z użyciem karty płatniczej.

13. Czy są jakieś limity płatności przy pomocy Visa Mobile?

Limity płatności Visa Mobile są takie same, jak w przypadku innych płatności internetowych daną kartą. Są one ustanowione przez bank, ale często konsument ma możliwość samodzielnie nimi zarządzać.

14. Czy z Visa Mobile można płacić zbliżeniowo w sklepach stacjonarnych?

Nie jest to możliwe, rozwiązanie Visa Mobile powstało z myślą o szybkich, łatwych i bezpiecznych płatnościach w internecie. Do zbliżeniowych płatności kartami Visa w Polsce służą inne rozwiązania, takie jak Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay czy Garmin Pay.

15. Czy można płacić przy pomocy Visa Mobile w zagranicznych sklepach internetowych lub podczas wyjazdu za granicę?

Pierwszym dostawcą usług płatniczych obsługującym Visa Mobile jest serwis Przelewy24. Dzięki tej współpracy obecnie z Visa Mobile można zapłacić w tysiącach sklepów internetowych w Polsce. Pracujemy nad tym, aby usługa była powszechnie dostępna.

16. Czy istnieje zagrożenie, że transakcje Visa Mobile będą w podobny sposób wykorzystywane do prób wyłudzeń środków, jak w przypadku „oszustw na blika”? Np. poprzez podanie numeru telefonu użytkownika Visa Mobile w sklepie internetowym, wywołanie powiadomienia push na telefonie tej osoby i skłonienie jej do zatwierdzenia transakcji?

Zakupy internetowe z wykorzystaniem Visa Mobile są proste i bardzo bezpieczne. Podobnie jak wszystkie transakcje Visa są one chronione licznymi warstwami zabezpieczeń. Co więcej, Visa Mobile posiada dodatkowe rozwiązania, na przykład związane z liczbą transakcji, które mogą być inicjowane równocześnie. Nie mając wpływu na doświadczenie konsumenta dodatkowo podnoszą one poziom bezpieczeństwa. Ważne jednak, by konsumenci zachowywali czujność i zwracali baczniejszą uwagę w sytuacjach, gdy ktoś wymaga od nich reakcji w krótkim czasie lub wywołuje silne emocje. Jeżeli mamy wątpliwości co do danej transakcji, nie zatwierdzamy jej w aplikacji Visa Mobile czy aplikacji mobilnej banku.

17. Co w sytuacji, gdy konsument korzysta z Visa Mobile w aplikacji banku i aplikacji własnej Visa na tym samym telefonie?

Jeżeli konsument korzysta z Visa Mobile zarówno w aplikacji banku jak i aplikacji własnej Visa na tym samym telefonie będzie miał możliwość zaakceptowania transakcji w każdej z nich. Powiadomienie push będzie jednak generowane tylko przez jedną z nich, a konsument sam będzie mógł wybrać tę domyślną.

VISA

**Thank
you**